

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Responsable du traitement

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

Le responsable du traitement est :

HERA PILATES REFORMER STUDIO

2 Rue du Port Villiers

71100 Chalon-sur-Saône

France

E-mail : herapilatesreformer@gmail.com

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de son activité, HERA PILATES REFORMER STUDIO est susceptible de collecter les données suivantes :

Nom et prénom

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Adresse postale

Date de naissance

Informations nécessaires à la création d'un compte

Informations relatives aux réservations de cours

Historique des achats et abonnements

Données nécessaires au suivi sportif lorsque celles-ci sont communiquées volontairement

Toute information transmise via les formulaires de contact

3. Finalités du traitement

Les données sont collectées afin de :

- gérer les réservations et les abonnements ;
- assurer l'exécution des prestations proposées ;
- répondre aux demandes de renseignements ;
- assurer le suivi administratif et comptable ;
- communiquer avec les clients concernant les services proposés ;
- améliorer la qualité des services et du site internet ;
- respecter les obligations légales et réglementaires.

Sous réserve de votre consentement, certaines données pourront également être utilisées pour vous adresser des informations commerciales ou promotionnelles.

4. Base juridique du traitement

Les traitements réalisés reposent sur :

- l'exécution du contrat conclu avec le client ;
- le respect des obligations légales ;
- le consentement de la personne concernée lorsque celui-ci est requis ;
- l'intérêt légitime de HERA PILATES REFORMER STUDIO à améliorer ses services.

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont exclusivement destinées :

- au personnel habilité de HERA PILATES REFORMER STUDIO ;
- aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement des services (notamment Wix, Eversports, les prestataires de paiement, les services d'hébergement et de messagerie) ;
- aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'impose.

Les données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis archivées pendant les délais imposés par la législation en vigueur.

7. Sécurité

HERA PILATES REFORMER STUDIO met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles contre toute perte, destruction, accès non autorisé ou divulgation.

8. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

droit d'accès ;

droit de rectification ;

droit d'effacement ;

droit à la limitation du traitement ;

droit d'opposition ;

droit à la portabilité de vos données ;

droit de retirer votre consentement lorsque le traitement est fondé sur celui-ci.

Toute demande peut être adressée à :

herapilatesreformer@gmail.com

Une réponse sera apportée dans les meilleurs délais et au plus tard dans le délai prévu par la réglementation applicable.

9. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

<https://www.cnil.fr>

10. Modification de la politique

HERA PILATES REFORMER STUDIO se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires ou de ses pratiques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet.

Dernière mise à jour : 18 juillet 2026