

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La présente politique de protection des données personnelles (ci-après la « **Politique** ») a pour objectif de vous informer sur la manière dont la Société HERA collecte, utilise et divulgue vos données personnelles (ci-après « **Données Personnelles** » ou « **Données** »).

Ce site internet www.herapilatesreformerstudio.com (ci-après le « **Site Internet** »), est géré par la société HERA PILATES REFORMER STUDIO, domiciliée au 2 RUE DU PORT VILLIERS, 71100 CHALON-SUR-SAONE, et enregistrée auprès du RCS de Chalon-sur-Saône sous le numéro 101 475 978 (ci-après « **HERA** ») qui agit en qualité de responsable de traitement de vos données.

En tant que responsable du traitement, HERA s'engage à protéger vos Données conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles du 27 avril 2016 (Règlement européen dit « **RGPD** ») et les dispositions légales adoptées à la suite en France, dont notamment la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée au jour de publication de la présente politique (ci-après la « **Politique** »).

La Politique vous présente les traitements de Données Personnelles en lien avec la navigation sur le Site Internet, et ceux réalisés dans le cadre des services que peut fournir HERA.

Article 1 – Données traitées :

HERA traite les données que vous (la « Personne Concernée » au sens du RGPD) lui fournissez. A titre indicatif, ces informations sont :

- **Dans le cadre de votre navigation sur le Site Internet :**
 - Vos données de connexion (Adresse IP, historique de connexion et de navigation sur le Site Internet) ;
 - En cas de contact par le biais du formulaire, ou directement par mail, les données de contact que vous fournissez, à savoir potentiellement : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique, contenu de votre demande ;
 - En cas de souscription à la newsletter : adresse mail, contenus envoyés, demande de retrait des listes d'envoi.
- **En cas de recours aux services de HERA :**
 - Nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, date de naissance, sexe, adresse postale, image, mot de passe/identifiants du compte, montants et détail des souscriptions, informations de création du compte, factures et confirmations de commandes, demandes de rétractation ou réclamations, horaires de réservation, présence/absence aux séances, utilisation de codes de parrainage.

Vos informations de paiement sont traitées directement par notre prestataire Stripe.

Nous collectons également des cookies, sur lesquels vous trouverez plus d'informations ci-dessous.

Article 2 – Bases légales et finalités :

Les bases légales et la finalité des traitements de vos Données Personnelles sont :

- **Pour les données traitées dans le cadre de votre navigation sur le Site Internet :**
 - **Base légale :**
 - L'intérêt légitime de HERA à collecter et traiter ces données pour permettre votre navigation sur le Site Internet et répondre à vos demandes.
 - **Finalités :**
 - Communiquer selon vos préférences et des habitudes de navigation sur le site afin d'effectuer des statistiques et envoyer des offres promotionnelles ;
 - Procéder à des analyses statistiques de consommation et de fréquentation du site ;
 - Respecter des dispositions légales et réglementaires afin d'assurer, le cas échéant, la conformité de HERA à ses obligations légales ;
 - Gérer vos demandes d'exercice de droits.

- **Pour les données traitées dans le cadre de la fourniture nos services :**
 - **Base légale :**
 - L'exécution du contrat passé entre vous et HERA.
 - **Finalités :**
 - Exécuter les obligations liées à son activité et à la mise en œuvre de ses services (pour exécuter les services auxquels vous avez souscrit) ;
 - Répondre à vos demandes diverses (questions, réclamations, application du droit de rétractation...) ;
 - Gérer le fonctionnement de sa plateforme pour le suivi de l'exécution des services;
 - Respecter des dispositions légales et réglementaires afin d'assurer, le cas échéant, la conformité de HERA à ses obligations légales ;
 - Résoudre d'éventuels litiges ;
 - Défendre les droits de HERA dans le cadre d'une procédure judiciaire ;
 - Gérer vos demandes d'exercice de droits.
- **Pour les données de contact pour la newsletter** (Nom, prénom, adresse mail, les données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition) :
 - **Base légale :**
 - L'intérêt légitime de HERA à collecter et traiter ces données pour promouvoir ses produits et ses services, ou si aucune première souscription n'a eu lieu, votre consentement à recevoir de la prospection commerciale de HERA et/ou de ses partenaires
 - **Finalités :**
 - Renforcer et personnaliser la communication notamment par l'envoi de newsletters, d'offres spéciales (concours, jeux,...) et de courriels spéciaux, et dans le cadre de la personnalisation du site en fonction des préférences constatées des Clients (opération de marketing – fidélisation, promotions,...) ;

Dans la mesure où vous avez fourni votre consentement, ou si vous avez déjà souscrit à des services fournis par HERA, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement et/ou vous opposer à toute communication future en cliquant sur le lien de désinscription en bas de chaque email ou en contactant le service client

Article 3 – Destinataires des Données personnelles

Vos Données Personnelles sont conservées par HERA et son personnel.

Vos Données Personnelles peuvent être communiquées aux prestataires et sous-traitants de HERA pour des besoins spécifiques, conformément aux bases légales et aux finalités susvisées (sous-traitants chargés de l'exécution des commandes, de leur livraison, de l'exécution ou de la vérification du paiement, enquêtes de satisfaction...).

En cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires, ces informations pourront également faire l'objet d'une communication sur demande expresse et motivée des autorités judiciaires.

Sous réserve de votre consentement exprès, HERA pourra également transmettre vos données de contact à ses partenaires pour qu'ils vous transmettent des offres publicitaires.

La liste des prestataires et des partenaires de HERA est la suivante :

- **Eversports**, société de droit Autrichien, domiciliée Jakov-Lind-Strasse 13 / H / 5. Stock, 1020 Vienne, Autriche, en qualité de fournisseur de la plateforme de réservation de HERA ;
- **Wix Online Platforms Limited**, société de droit irlandais domiciliée 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Irlande, en qualité d'hébergeur du Site internet ;
- **Stripe Technology Europe Limited**, société de droit irlandais domiciliée 1 Wilton Park, Wilton Place, Grand Canal Street Lower, Dublin 2, D02 FX04, Irlande, en qualité de prestataire de paiement.

HERA conserve les Données Personnelles sur le territoire de l'Union Européenne, et peut occasionnellement transmettre des données en dehors de l'Union Européenne. Dans de tels cas, HERA s'assure de la mise en place de garanties appropriées à la protection de vos droits (Clauses contractuelles standards, accords d'adéquation...).

HERA pourra également être amenée à transmettre vos données personnelles aux autorités sur demande administrative ou judiciaire correctement fondée.

Article 4 – Durée de conservation de vos Données Personnelles

Les durées de conservation sont les suivantes :

<u>Cadre de traitement (Finalité)</u>	<u>Type de données</u>	<u>Durée de conservation</u>
Données traitées dans le cadre de votre navigation sur le Site Internet	Adresse IP, historique de connexion et de navigation sur le Site Internet	1 an à compter de la connexion
	En cas de contact par le biais du formulaire, les données de contacts que vous fournissez : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, contenu de votre demande	3 ans à compter du dernier contact
Pour les données traitées dans le cadre de nos services	Nom, prénom, adresse mail, date de naissance, sexe, numéro de téléphone, adresse postale, mot de passe/identifiants du compte, montants et détail des souscriptions, informations de création du compte, factures et confirmations de commandes, demandes de rétractation ou réclamations, horaires de réservation, présence/absence aux séances, utilisation de codes de parrainage.	5 ans à compter de la fin de la fourniture des Services.
	Image	Jusqu'au retrait du consentement de la personne
Données de contact à des fins de prospection commerciale	Nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse mail, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition	Soit : • Dès le retrait du consentement, soit • 3 ans à compter de la dernière activité de la part du compte client

Article 5 - Quelles mesures de sécurité et confidentialité sont mises en place ?

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

HERA a notamment mis en œuvre les mesures suivantes :

- Des mesures de pseudonymisation et de chiffrement des données à caractère personnel ;
- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ;
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique.

Article 6 – Exercice de vos droits

En application de la réglementation applicable, vous disposez :

- d'un droit d'accès ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit à l'oubli ;
- d'un droit d'opposition ;
- d'un droit à la portabilité relativement à l'ensemble des données vous concernant ;
- d'un droit à la limitation des traitements utilisant vos données personnelles ;
- d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« CNIL ») dont le site internet est accessible suivant le lien suivant <https://www.cnil.fr/>.

Si vous avez consenti au traitement de données personnelles à des fins de prospection commerciale, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Lorsque la fourniture de certaines données personnelles est obligatoire au traitement de votre demande (par exemple pour la fourniture de services, ou une prise de contact), nous vous l'indiquons sur le site. A défaut, nous ne pourrions pas prendre en charge votre demande ou vous fournir les services ou produits demandés.

Ces droits s'exercent auprès de HERA, par mail à l'adresse suivante :

En cas de doute sur votre identité, HERA pourra vous demander une preuve de votre identité de vérifier l'origine de votre demande et éviter toute demande frauduleuse. Après traitement de la demande, ce justificatif sera détruit.

Article 7 - Cookies

HERA stocke divers cookies sur votre système lorsque vous naviguez sur notre Site Internet afin d'analyser et d'améliorer le Site Internet.

- Qu'est-ce qu'un cookie ? Un « cookie » est un petit fichier texte placé dans votre logiciel de navigation et facilitant la navigation sur notre Site Internet.

Différents types de cookies peuvent être placés :

- **Cookies techniques** : il s'agit de cookies nécessaires au bon fonctionnement du Site Internet. Vous pouvez refuser et supprimer ces cookies via les paramètres de votre navigateur, mais votre expérience utilisateur sera nécessairement perturbée.
- **Cookies d'analyse** : afin d'adapter le Site Internet aux besoins des utilisateurs, nous évaluons le nombre de visites et de pages consultées ainsi que l'activité de nos utilisateurs. Ces cookies nous aident à améliorer nos services afin de vous offrir la meilleure expérience utilisateur possible et incluent des cookies publicitaires.
- **Cookies tiers** : ces cookies sont utilisés pour améliorer l'interactivité du Site Internet et comprennent des cookies analytiques et publicitaires. Ces tiers doivent être considérés comme seuls responsables de toute violation de la législation applicable ou d'une obligation contractuelle pouvant résulter de l'utilisation de cookies. HERA n'a aucun accès ni contrôle sur les informations fournies par ces cookies. Ces informations sont sous la seule autorité de tiers et sont contrôlées conformément à leur politique de confidentialité. Ce Site Internet est basé sur plusieurs services offerts par des sites tiers, notamment des boutons de partage (Facebook, Twitter, Google+, YouTube)

Vous trouverez ci-dessous la liste des cookies enregistrés par HERA ou par des éditeurs tiers ainsi que leur finalité et leur durée de conservation :

Cookies techniques		
Titre	Objectif	Durée
1		

<u>Cookies d'analyse</u>		
Titre	Objectif	Durée
]		
]		
<u>Cookies tiers</u>		
Titre	Objectif	Durée
]		
]		
]		
]		
]		

Article 8 - Gestion Des Cookies

Lors de votre première visite sur le Site Internet, un bandeau vous informe de l'utilisation des cookies sur le Site et vous invite à accepter ces cookies. Les cookies ne seront ajoutés que si vous les acceptez.

Vous pouvez configurer les cookies utilisés sur le Site Internet à tout moment grâce au lien suivant : .

Votre navigateur peut également être configuré pour vous informer des cookies placés sur votre navigateur et vous demander de les accepter ou de ne pas les accepter.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies un par un ou les refuser systématiquement.

Nous vous rappelons que le paramétrage des cookies est susceptible de modifier la manière dont vous accédez à nos contenus et services nécessitant l'utilisation de cookies.

Veuillez également noter que la suppression de certains cookies peut modifier la façon dont vous accédez à notre Site internet.

Chaque navigateur dispose de ses propres paramètres de gestion des cookies.

Article 9 - Mise à jour de la politique de protection des données :

La politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment. En cas de modification, la nouvelle politique de confidentialité sera notifiée sur cette présente page du site internet, et le cas échéant au moment de la connexion à une de nos applications.